

**Spannungsversorgung**  
**N 125/02 (160 mA)** 5WG1125-1AB02  
**N 125/12 (320 mA)** 5WG1125-1AB12  
**N 125/22 (640 mA)** 5WG1125-1AB22

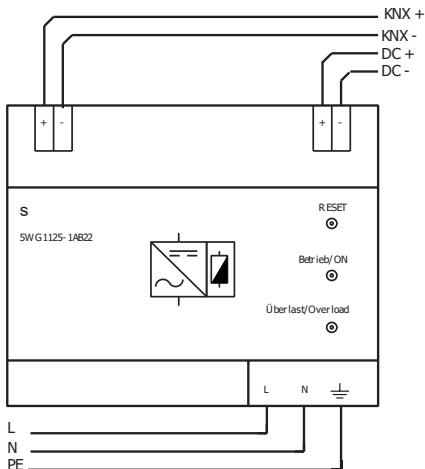
**Power Supply Unit**  
**N 125/02 (160 mA)** 5WG1125-1AB02  
**N 125/12 (320 mA)** 5WG1125-1AB12  
**N 125/22 (640 mA)** 5WG1125-1AB22

**Güç kaynağı**  
**N 125/02 (160 mA)** 5WG1125-1AB02  
**N 125/12 (320 mA)** 5WG1125-1AB12  
**N 125/22 (640 mA)** 5WG1125-1AB22

### Bedien- und Montageanleitung Operating and Mounting Instructions Kullanım ve montaj kılavuzu

Stand: Juni 2020  
Issued: June 2020  
Güncellemme: Haziran 2020

### Anschlussbeispiel Application example



DE	EN
<b>Produkt- und Funktionsbeschreibung</b>	<b>Product and Applications Description</b>
<p>Die Spannungsversorgung erzeugt die für KNX erforderliche Systemspannung. Die Verbindung mit der Buslinie erfolgt über die frontseitige Busklemme. Die integrierte Drossel verhindert den Kurzschluss der Datentelegramme auf der Buslinie. Durch Betätigen des eingebauten Reset-Schalters werden die Busteilnehmer in den Grundzustand gesetzt (Betätigungszeit &gt; 20 s). Für jede Buslinie wird mindestens eine Spannungsversorgung benötigt, die in einem Verteiler montiert wird. In einer Buslinie sind maximal zwei Spannungsversorgungen zulässig. Eine zweite Spannungsversorgung ist nur erforderlich, wenn die Betriebsspannung an einem Teilnehmer unter 21 V abfällt.</p> <p><b>Hinweis:</b> Werden zwei Spannungsversorgungen parallel an einer Buslinie betrieben, so ist bei Aufleuchten der Überlastanzeige an einer oder beiden Busspannungsversorgungen die Buskonfiguration so zu ändern, dass keine Überlastanzeige mehr erfolgt. Die Leitungslänge zwischen zwei parallel betriebenen Spannungsversorgungen ist nicht vorgegeben. Werden mehr als 30 Busteilnehmer z.B. in einem Verteiler mit kurzen Leitungsdistanzen (z.B. 10 m) eingebaut, soll die Spannungsversorgung in der Nähe dieser Busteilnehmer angeordnet werden. Die Entfernung zwischen der Spannungsversorgung und einem Busgerät darf max. 350 m sein.</p> <p>Die Spannungsversorgung hat eine Spannungs- und Stromregelung und ist damit kurzschlussfest. Kurze Netzunterbrechungen überbrückt sie mit ca. 200 ms Pufferzeit.</p> <p>Aus Gründen der Versorgungssicherheit wird empfohlen, für den Netzanchluss der Spannungsversorgung einen eigenen, separat abgesicherten Stromkreis zu verwenden.</p> <p>Bei den Spannungsversorgungen kann die Ausgangsspannung unverdrosselt DC 24 V an einem zusätzlichen Klemmepaar (gelb/weiß) frontseitig abgegriffen werden. Diese Ausgangsspannung kann z.B. zur Versorgung einer zusätzlichen Linie über eine separate Drossel genutzt werden.</p>	<p>The power supply unit provides the system power necessary for KNX. The connection to the bus line is established via the bus connection block (red/black) located on the front side. The integrated choke prevents the data telegrams from short-circuiting on the bus line. When the built-in reset switch is operated (operation &gt; 20s), the bus devices are returned to their initial state.</p> <p>For each bus line, at least one power supply unit is needed. Up to two power supply units may be attached to a single bus line. A second unit is not required unless the supply voltage at a bus device is less than 21 V.</p> <p><b>Note:</b> If two power supply units are operated in parallel on one bus line and if the overload LED is lit on one or both power supplies, then the bus configuration must be changed until the overload display disappears.</p> <p>The cable length between the two power supply units operated in parallel is not prescribed.</p> <p>When more than 30 bus devices are installed in short bus cable distance (e.g. 10 m), e.g. in distribution boards, the power supply unit should be arranged near these bus devices. The distance between power supply unit and any of its bus devices must not exceed 350 m.</p> <p>The power supply unit has a voltage and current regulation and is therefore short-circuit proof. Short power failures can be bridged with a backup interval of approximately 200 ms.</p> <p>To ensure an uninterrupted power supply a separate circuit with safety separation should be used for the power supply unit power supply line.</p> <p>The power supply units can supply DC 24 V power from an additional pair of terminals (yellow/white). This output voltage can be used to power e.g. an additional line via a separate choke.</p>
<b>Weitere Informationen</b>	<b>Additional Information</b>
<a href="http://www.siemens.de/gamma-td">http://www.siemens.de/gamma-td</a>	<a href="http://www.siemens.com/gamma-td">http://www.siemens.com/gamma-td</a>
<b>Technische Daten</b>	<b>Technical specifications</b>
<p><b>Eingangsspannung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bemessungsspannungen: AC 120-230 V, 50 ... 60 Hz DC 220 V</li> </ul> <p><b>Bemessungsleistungsaufnahme</b> ca. 24 VA</p> <p><b>Ausgangsspannung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bemessungsspannung DC 24 V</li> <li>Schutzkleinspannung (SELV)</li> <li>zulässiger Bereich DC 21 ... 30 V</li> </ul> <p><b>Ausgangstrom</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bemessungsstrom 160 mA (N 125/02), 320 mA (N 125/12), 640 mA (N 125/22)</li> <li>Kurzschlussstrom: begrenzt auf 1,0 A (N 125/02, N 125/12), 1,5 A (N 125/22)</li> </ul> <p><b>Pufferzeit</b> bei Ausfall der Eingangsspannung ca. 200 ms bei Bemessungsstrom</p> <p><b>Anschlüsse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Netzspannung, Steckklemmen schraubenlos: Abisolierlänge 10...11 mm Es sind folgende Leiterquerschnitte zulässig: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> eindrähtig</li> <li>- 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> feindrähtig unbehandelt</li> <li>- 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> mehrdrähtig unbehandelt</li> <li>- AWG 20 (0,75 mm<sup>2</sup>) - AWG 12 (3,3 mm<sup>2</sup>) eindrähtig, feindrähtig</li> </ul> </li> <li>Buslinie: Busklemme (schwarz/rot), schraubenlos 0,6 ... 0,8 mm Ø eindrähtig</li> <li>Ausgangsspannung (unverdrosselt): Kleinspannungsklemme (gelb/weiß), schraubenlos 0,6 ... 0,8 mm Ø eindrähtig</li> </ul> <p><b>Mechanische Daten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abmessungen: Reiheneinbaugerät im N-Maß, Breite 4 TE (1 TE = 18 mm)</li> <li>Gewicht: ca. 260 g</li> </ul> <p><b>Elektrische Sicherheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Schutzzart (nach EN 60529): IP 20</li> </ul> <p><b>Umweltbedingungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Umgebungstemperatur im Betrieb: - 5 ... + 45 °C</li> <li>Lagertemperatur: - 25 ... + 70 °C</li> <li>rel. Feuchte (nicht kondensierend): 5 % bis 93 %</li> </ul>	<p><b>Input voltage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rated voltage: AC 120-230 V, 50 ... 60 Hz DC 220 V</li> </ul> <p><b>Rated power intake</b> approx. 24 VA</p> <p><b>Output voltage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rated voltage: DC 24 V</li> <li>safety extra low voltage (SELV)</li> <li>permissible range: DC 21 ... 30 V</li> </ul> <p><b>Output current</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rated current 160 mA (N 125/02), 320 mA (N 125/12), 640 mA (N 125/22)</li> <li>short-circuit current: limited to 1.0 A (N 125/02, N 125/12), 1.5 A (N 125/22)</li> </ul> <p><b>Backup interval</b> on input voltage failure: approx. 200 ms at rated current</p> <p><b>Connections</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mains connection, screwless plug-in terminals: strip insulation for 10 ... 11 mm permissible conductor types/cross sections: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> single core</li> <li>- 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> plain flexible conductor</li> <li>- 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> stranded conductor</li> <li>- AWG 20 (0,75 mm<sup>2</sup>) – AWG 12 (3,3 mm<sup>2</sup>) solid, stranded</li> </ul> </li> <li>bus line: screwless extra low voltage terminal (red/black) Ø 0,6 ... 0,8 mm</li> <li>output voltage (no choke): screwless extra low voltage terminal (yellow/white) Ø 0,6 ... 0,8 mm</li> </ul> <p><b>Physical specifications</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dimensions: N-system DIN-rail mounted device, width: 4 SU (1 SU = 18 mm)</li> <li>weight: approx. 260 g</li> </ul> <p><b>Electrical safety</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>protection (according to EN 60529): IP 20</li> </ul> <p><b>Environmental specifications</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ambient temperature operating: - 5 ... + 45 °C</li> <li>storage temperature: - 25 ... + 70 °C</li> <li>relative humidity (non-condensing): 5 % to 93 %</li> </ul>

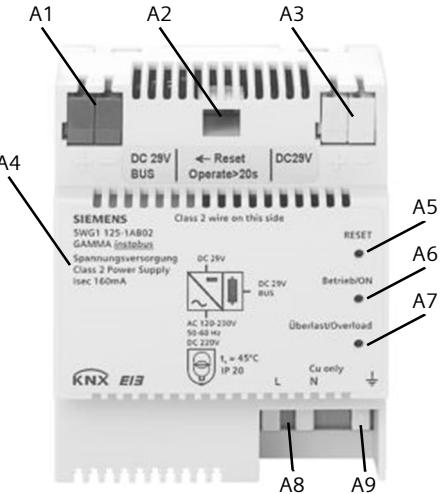


Bild 1 / figure 1

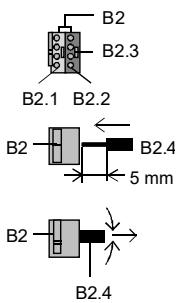


Bild 2 / figure 2

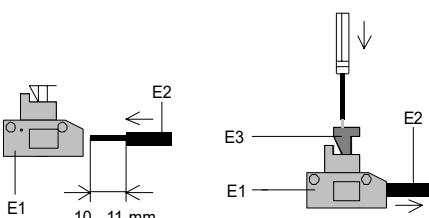


Bild 3 / figure 3

## Technical Support

- ✉ +49 (911) 895-7222
- ✉ +49 (911) 895-7223
- ✉ support.automation@siemens.com
- [www.siemens.de/automation/support-request](http://www.siemens.de/automation/support-request)

## DE

### Lage- und Funktion der Anzeige- und Bedienelemente

(siehe Bild 1)

- A1 Kleinspannungsklemme (Busklemme rot/schwarz)
- A2 Reset-Schalter
- A3 Kleinspannungsklemme (gelb/weiß)
- A4 Typenschild
- A5 rote LED: Die Spannungsversorgung befindet sich in der Resetstellung
- A6 grüne LED: Die Spannungsversorgung arbeitet in einem ordnungsgemäßen Betrieb
- A7 rote LED: Die Teilnehmerlast ist zu hoch oder die Buslinie ist kurzgeschlossen
- A8 Schraubenlose Steckklemmen zum Anschluss der Vorspannung (Netzklemmen)
- A9 Erdungsklemme

### Montage und Verdrahtung

#### Busklemme abziehen (Bild 2)

- Die Busklemme (B2) besteht aus zwei Teilen (B2.1, B2.2) mit je vier Klemmkontakte.
- Den Schraubendreher vorsichtig in den Drahteführungs-schlitz des grauen Teils der Busklemme (B2.2) einführen und die Busklemme (B2) aus dem Gerät (B1) herausziehen.

#### Hinweis

Busklemme nicht von unten herausheben! Kurzschlussgefahr!

#### Busklemme aufstecken

- Die Busklemme in die Führungsnuß des Gerätes stecken und die Busklemme bis zum Anschlag nach unten drücken.

#### Busleitungen anschließen (Bild 2)

- Die Busklemme (B2) ist für eindrähige Leiter mit 0,6...0,8 mm Ø geeignet.
- Den Leiter (B2.4) abisolieren und in Busklemme (B2) stecken (rot = +, grau = -)

#### Abklemmen der Busleitung (Bild 2)

- Die Busklemme (B2) abziehen und den Leiter (B2.4) der Busleitung bei gleichzeitigem Hin- und Herdrehen herausziehen.

#### Netzspannung anschließen (Bild 3)

- Die Anschlüsse für die Netzspannung bestehen aus schraubenlosen Steckklemmen (E1).
- Die Leiter (E2) ca. 10...11 mm abisolieren und in die Klemme (E1) stecken.

#### Netzspannung abklemmen (Bild 3)

- Mit dem Schraubendreher auf die Verriegelung (E3) der Klemme (E1) drücken und den Leiter (E2) aus der Klemme (E1) ziehen.

### Installationshinweise

- Das Gerät kann für feste Installation in Innenräumen, für trockene Räume, zum Einbau in Starkstromverteiler oder Kleingeschäften auf Hutschienen EN 60715-TH35 verwendet werden.



### WARNING

- Das Gerät darf im Starkstromverteiler (230/400V) zusammen mit entsprechenden, VDE zugelassenen Geräten eingebaut werden.
- Das Gerät darf nur von einer zugelassenen Elektrofachkraft installiert und in Betrieb genommen werden.
- Beim Anschluss des Gerätes ist darauf zu achten, dass das Gerät freigeschaltet werden kann.
- Die geltenden Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sind zu beachten.
- Das Gerät darf nicht geöffnet werden.
- Bei der Planung und Errichtung von elektrischen Anlagen sind die einschlägigen Richtlinien, Vorschriften und Bestimmungen des jeweiligen Landes zu beachten.

### Allgemeine Hinweise

- Die Bedienungsanleitung ist dem Kunden auszuhändigen.
- Ein defektes Gerät ist mit einem Rücklieferschein der zuständigen Vertriebsniederlassung zurückzusenden.
- Bei zusätzlichen Fragen zum Produkt wenden Sie sich bitte an unseren Technical Support.

## EN

### Location / Function of the Display and Operating Elements

(see figure 1)

- A1 extra low-voltage bus terminals (red/black)
- A2 reset switch
- A3 extra low-voltage terminals (yellow/white)
- A4 type plate
- A5 red LED for indicating that the power supply unit is in reset position
- A6 green LED for indicating normal operation of the power supply unit
- A7 red LED for indicating a shorted-out bus line or a device over-load
- A8 screwless plug-in terminals for connecting the mains (mains terminals)
- A9 ground terminal

### Mounting and wiring

#### Removing the bus terminal (Figure 2)

- The bus terminal (B2) consists of two components (B2.1, B2.2) with four terminal contacts each.
- Carefully insert the screwdriver in the wire entry slot of the grey component of the bus terminal (B2.2) and remove the bus terminal (B2) from the device (B1).

#### Note

Do not try to remove the bus terminal from underneath! There is a risk of shorting the device!

#### Clipping on the bus terminal

- Insert the bus terminal in the guide slot of the device and press the bus terminal downwards until it reaches the stop.

#### Connecting the bus cable (figure 2)

- The bus terminal (B2) can be used with solid conductors, 0.6 ... 0.8 mm Ø.
- Remove the insulation from the conductor (B2.4) and insert it in the terminal (B2) (red = +, grey = -).

#### Disconnecting the bus cable (figure 2)

- Disconnect the bus terminal (B2) and remove the conductor (B2.4) of the bus cable while twisting it backwards and forwards.

#### Connecting mains (figure 3)

- The mains are connected via screwless plug-in terminals (E1).
- Remove approx. 10 to 11 mm of insulation from the wire (E2) and plug it into the terminal (E1).

#### Disconnecting the mains (figure 3)

- Press the terminal lock (E3) of the terminal (E1) with a screwdriver and
- remove the wire (E2) from the terminal (E1).

### Installation notes

- The device may be used for permanent interior installations in dry locations within distribution boards or small casings with DIN rail EN 60715-TH35.



### WARNING

- The device may be built into distribution boards (230/400V) together only with appropriate VDE-devices.
- The device must be mounted and commissioned by an authorised electrician.
- A safety disconnection of the device must be possible.
- The prevailing safety rules must be heeded.
- The device must not be opened.
- For planning and construction of electric installations, the relevant guidelines, regulations and standards of the respective country are to be considered.

### General Notes

- The operating instructions must be handed over to the client.
- A faulty device shall be returned with a Return Good Note for Service provided by the appropriate Siemens sales office.
- If you have further questions concerning the product, please contact our technical support.

## Ürün ve fonksiyon açıklaması

Güç kaynağı ünitesi, KNX için gereken sistem gerilimini oluşturur. Bus hattı bağlantısı, ön taraftaki bus klemensinden sağlanır. Entegre şok bobini, bus hattındaki veri telegramlarında kısa devreyi önlüyor. Entegre sıfırlama düğmesine basıldığında, hattaki cihazlar başlangıç durumuna döner (20 saniyeden uzun süre basılır). Her bus hattı için, bir dağıtıcıya monte edilmiş en az bir güç kaynağı gereklidir. Bir bus hattında en fazla iki güç kaynağı ünitesine izin verilir. İkinci güç kaynağı ünitesi, sadece hattaki bir cihazın çalışma gerilimi 21 V üzerinde ise gereklidir.

**Not:** İki güç kaynağı ünitesi bir bus hattında paralel şekilde kullanıldığında, bus güç kaynağı ünitelerinin birindeki veya ikisindeki aşırı yük LED'ının yanması durumunda, bus konfigürasyonu aşırı yük uyarısı almayacak şekilde değiştirilmelidir.

Paralel kullanılan iki güç kaynağı ünitesi arasındaki kablo uzunluğu önceden belirlenmemiştir.

Bir dağıtıcıya 30'dan fazla cihaz kısa kablolara (örn. 10 m) monte edildiğinde, güç kaynağı ünitesi bu cihazların yakınına yerleştirilmelidir. Güç kaynağı ünitesi ile bus cihazı arasındaki mesafe en fazla 350 m olmalıdır.

Güç kaynağı ünitesi gerilim ve akım ayarına sahiptir ve kısa devreye karşı dayanıklıdır. Ünite, kısa elektrik kesintilerini yakl. 200 ms yedekleme süreleri ile baypas eder.

Besleme güvenliği nedeniyle, güç kaynağı ünitesinin şebeke bağlantısı için ayrı ve sigortalı bir akım devresi kullanılması önerilir.

Güç kaynağı ünitelerinde, şok bobinsiz DC 24 V çıkış gerilimi, ondeki ilave bir klemens çifti (sarı/beyaz) sağlanabilir. Bu çıkış gerilimi, ek bir hattın ayrı bir şok bobini üzerinden beslenmesi vs. için kullanılabilir.

## Daha fazla bilgi

<http://www.siemens.de/gamma-td>

## Teknik veriler

## Giriş gerilimi

- Anma gerilimleri: AC 120-230 V, 50 ... 60 Hz  
DC 220 V

Anma güç tüketimi  
Yakl. 24 VA

## Çıkış gerilimi

- Anma gerilimi DC 24 V
- Ekstra düşük gerilim (SELV)
- İzin verilen aralık DC 21 ... 30 V

## Çıkış akımı

- Anma akımı 160 mA (N 125/02),  
320 mA (N 125/12),  
640 mA (N 125/22)
- Kısa devre akımı:  
1,0 A (N 125/02, N 125/12), 1,5 A (N 125/22) ile sınırlıdır

Yedekleme süresi  
Anma akımında giriş gerilimi kesildiğinde yakl. 200 ms

## Bağlantılar

- Şebeke gerilimi, geçmeli klemensler vidalı:  
İzolasyon sıyrma uzunluğu 10...11 mm  
İzin verilen iletken kesitleri:
  - 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> tek telli
  - 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> sade ince telli
  - 0,5...2,5 mm<sup>2</sup> sade çok telli
  - AWG 20 (0,75 mm<sup>2</sup>) - AWG 12 (3,3 mm<sup>2</sup>)  
Tek telli, ince telli
- Bus hattı:  
Bus klemensi (siyah/kırmızı), vidalı  
0,6 ... 0,8 mm Ø tek telli
- Çıkış gerilimi (şok bobinsiz):  
Ekstra düşük gerilim klemensi (sarı/beyaz), vidalı  
0,6 ... 0,8 mm Ø tek telli

## Mekanik veriler

- Ölçüler: N ölçüsünde DIN rayı cihazı, genişlik 4 TE (1 TE = 18 mm)
- Ağırlık: yakl. 260 g

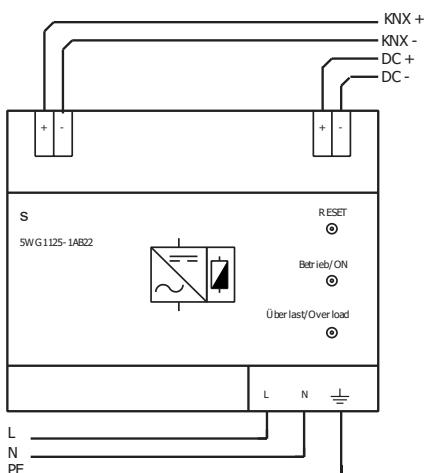
## Elektrik güvenliği

- Koruma türü (EN 60529 uyarınca): IP 20

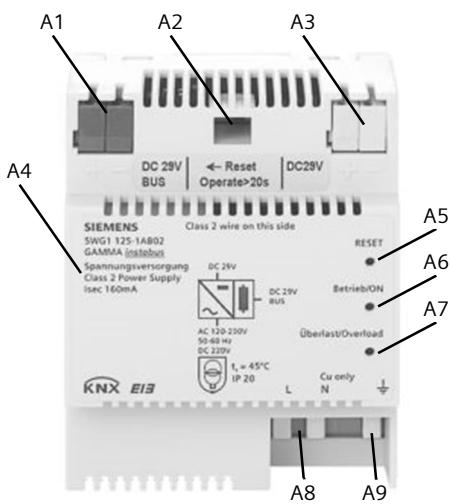
## Çevre koşulları

- İşletimde ortam sıcaklığı: - 5 ... + 45 °C
- Depolama sıcaklığı: - 25 ... + 70 °C
- Bağıl nem (yoğuşmasız): %5 - %93

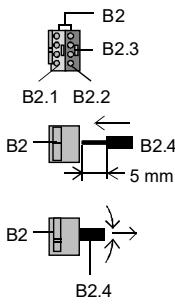
## Bağlantı örneği



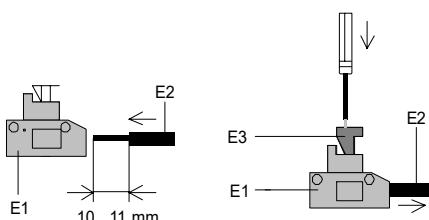
# TR



Resim 1



Resim 2



Resim 3

## Gösterge ve kontrol elemanlarının konumu ve fonksiyonu

(Bkz. resim 1)

- A1 Ekstra düşük gerilim klemensi (bus klemensi kırmızı/siyah)
- A2 Sıfırlama düğmesi
- A3 Ekstra düşük gerilim klemensi (sarı/beyaz)
- A4 Tip etiketi
- A5 Kırmızı LED: Güç kaynağı sıfırlama konumunda bulunur
- A6 Yeşil LED: Güç kaynağı ünitesi normal işletimde çalışır
- A7 Kırmızı LED: Cihaz yükü çok yüksektir veya bus hattında kısa devre vardır
- A8 Güç kaynağını bağlamak için vidasız geçmeli klemensler (şebekе klemensleri)
- A9 Topraklama klemensi

## Montaj ve kablo bağlantısı

Bus klemensinin çıkartılması (resim 2)

- Bus klemensi (B2) iki parçadan (B2.1, B2.2) ve dörder klemens kontağından oluşur.
- Tornavida, bus klemensindeki (B2.2) gri parçanın kablo giriş açılığuna dikkatlice yerleştirilmeli ve bus klemensi (B2) cihazdan (B1) dışarı çekilmelidir.

## Not

Bus klemensini alttan kanırtmayın! Kısa devre tehlikesi!

Bus klemensinin takılması

- Bus klemesini cihazın kılavuz kanalına takın ve bus klemesini oturana kadar aşağı bastırın.

Bus kablolarının bağlanması (resim 2)

- Bus klemesi (B2), çapı 0,6 ... 0,8 mm Ø olan tek telli iletkenler için uygundur.
- İletkeni (B2.4) sıyrılmış ve bus klemesine (B2) takın (kırmızı = +, gri = -)

Bus kablosunun sökülmesi (resim 2)

- Bus klemesini (B2) çekin ve bus kablosunun iletkenini (B2.4) ileri geri çevirerek dışarı çekin.

Şebeke geriliminin bağlanması (resim 3)

- Şebeke gerilimi bağlantıları, vidasız geçmeli klemenslerden oluşur (E1).
- İletkeni (E2) yaklaşık 10...11 mm sıyrılmış ve klemenslere (E1) takın.

Şebeke geriliminin sökülmesi (resim 3)

- Tornavida ile klemesin (E1) kılıidine (E3) bastırın ve iletkeni (E2) klemenstein (E1) çekin.

## Kurulum uyarıları

- Cihaz, kuru kaplı alanlara, yüksek akım dağitıcılarına veya EN 60715-TH35 DIN rayları üzerinde küçük muhafazalara monte edilerek kullanılabilir.



## UYARI

- Cihaz, yüksek akım dağitıcılarına (230/400V) VDE onaylı uygun cihazlar ile monte edilebilir.
- Cihaz, sadece yetkili uzman elektrik personeli tarafından monte edilmeli ve işletme alınmalıdır.
- Cihazı bağlarken cihaz geriliminin kesilebilecek şekilde bağlanmasına dikkat edin.
- Geçerli güvenlik ve kaza önleme yönetmelikleri dikkate alınmalıdır.
- Cihazın içi açılmamalıdır.
- Elektrik tesisatlarını planlama ve kurulum aşamasında, ilgili ülkede geçerli olan yönetmelikler, talimatlar ve yasalar dikkate alınmalıdır.

## Genel uyarılar

- Kullanım kılavuzu müsteriye teslim edilmelidir.
- Arızalı cihazlar, yetkili satış şubesinin iade belgesi ile geri gönderilmelidir.
- Ürün ile ilgili sorularınız için lütfen teknik destek ekibimize başvurun.

## Teknik destek

✉ +49 (911) 895-7222

✉ +49 (911) 895-7223

✉ support.automation@siemens.com

[www.siemens.de/automation/support-request](http://www.siemens.de/automation/support-request)